



งานประกันคุณภาพ บัณฑิตวิทยาลัย
รับที่..... 107
วันที่..... 11 ส.ค. 2566
เวลา..... 14.20 น.

บัณฑิตวิทยาลัย ม.ร.
เลขรับที่..... ๖๖ ม/๕๕๗
วันที่..... ๑๐ ส.ค. ๒๕๖๖
เวลา..... ๑๗-๑๕ น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานอธิการบดี กองกลาง งานการประชุมและพิธีการ โทร. ๔๐๖๗

ที่ อว ๐๖๐๑.๐๑๐๑/งปพ. ๕๙๗ วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอแจ้งผลการประชุม ก.บ.ม.ร.

เรียน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ขอได้โปรด ทราบและดำเนินการ ตามนัยมติที่ประชุม ก.บ.ม.ร. วาระที่ ๔.๕

ครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือสำหรับประชาชน
ของบัณฑิตวิทยาลัย ประจำเดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๖ (บัณฑิตวิทยาลัย)

มติ ที่ประชุมรับทราบ

(นางสาวกัลยา ทองทิน)

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ

หัวหน้าหน่วยการประชุม ก.บ.ม.ร.

ผู้ช่วยเลขานุการ ก.บ.ม.ร.

- หมายเหตุ ต้นฉบับจัดเก็บที่งานการประชุมและพิธีการ ยกเว้นเรื่องเกี่ยวกับการสอบสวน
ให้ส่งต้นฉบับให้งานวินัยและนิติการ กองการเจ้าหน้าที่/ กองกิจการนักศึกษา
- () ได้ส่งเรื่องเดิมมาพร้อมแล้ว
- () ได้ส่งสำเนาเรื่องเดิมมาพร้อมแล้ว
- () ไม่มีต้นเรื่อง

เรียน หัวหน้างานประกันคุณภาพ
เพื่อดำเนินการต่อไป

(นางนิรมล กิตติเรืองชาญ)

หัวหน้าสำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

๑๑ ส.ค. ๒๕๖๖



งานการประจําและพิธีการ
วันที่ ๑๕ ก.ค. ๖๖
เวลา ๑๕.๐๕ น.
ผู้รับ ๑๕๖/ทอ๖

เลขที่ ๔๕๖๖/๒๖๖
วันที่ ๑๗ ก.ค. ๒๕๖๖
เวลา ๑๐๖๖ น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง โทร ๐-๒๓๑๐-๘๐๐๐ ต่อ ๓๗๑๒

ที่ อว ๐๖๐๑.๐๘/๒๕๖๐ วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๖ วาระที่ 4.5

เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือสำหรับประชาชนของบัณฑิตวิทยาลัย ประจำเดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๖

เรียน อธิการบดี

(นายจิรภัทร วงศ์แหวน)

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้างานการประจําและพิธีการ

ตามหนังสือของบัณฑิตวิทยาลัย ที่ ศร ๐๕๑๘.๑๔/๖๑.๓๓๐๕ ลงวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๑ อธิการบดี อนุมัติมาตรการในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือสำหรับประชาชน โดยมาตรการกำหนดให้ดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ณ จุดปฏิบัติงานที่ให้บริการ ของแต่ละกระบวนการตามคู่มือสำหรับประชาชน และรายงานผลการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือสำหรับประชาชน ทุก ๓ เดือน นั้น

บัณฑิตวิทยาลัย จึงขอรายงานผลการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือสำหรับประชาชนของบัณฑิตวิทยาลัย จำนวน ๔ กระบวนการ ประจำเดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. การขอใบตรวจสอบผลการศึกษา (Checkgrade) ระดับบัณฑิตศึกษา กรณีไม่สำเร็จการศึกษา (ด้วยตนเอง) จากผลการตรวจสอบ พบว่า กระบวนการตั้งแต่รับคำร้องจนถึงส่งมอบเอกสารสำคัญ เป็นไปตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน โดยมีจำนวนเอกสารรับ ๑๐๓ ราย ออกได้ ๑๐๓ ราย เสร็จภายใน ๑ วันทำการ ๑๐๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒. การขอใบรับรองผลการศึกษา (Transcript) ระดับบัณฑิตศึกษา กรณีสำเร็จการศึกษา (ด้วยตนเอง) จากผลการตรวจสอบ พบว่า มีกระบวนการตั้งแต่รับคำร้องจนถึงส่งมอบเอกสารสำคัญ เป็นไปตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน โดยมีจำนวนเอกสารรับ ๑๖๕ ราย ออกได้ ๑๖๕ ราย เสร็จภายใน ๕ วันทำการ ๑๖๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓. การขอใบรับรองสภามหาวิทยาลัย ระดับบัณฑิตศึกษา ส่วนกลาง (ด้วยตนเอง) จากผลการตรวจสอบ พบว่า กระบวนการตั้งแต่รับคำร้องจนถึงส่งมอบเอกสารสำคัญ เป็นไปตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน โดยมีจำนวนเอกสารรับ ๕๓ ราย ออกได้ ๕๓ ราย เสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ ๕๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔. การขอหนังสือรับรองการเป็นนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา (ด้วยตนเอง) จากผลการตรวจสอบ พบว่า กระบวนการตั้งแต่รับคำร้องจนถึงส่งมอบเอกสารสำคัญ เป็นไปตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน โดยมีจำนวนเอกสารรับ ๔๐ ราย ออกได้ ๔๐ ราย เสร็จภายใน ๓ วันทำการ ๔๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ก.บ.ม.ร. ครั้งที่ ๒๓/๖๖ วาระที่ 4.5
วันที่ ๒๖ ก.ค. ๒๕๖๖

เรียน อธิการบดี

เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอติญา แทงโสกา)

ผู้อำนวยการกองกลาง

๑๗ ก.ค. ๒๕๖๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิศักดิ์ ลาภเจริญทรัพย์)

ประธานกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัย

กรรมการสภามหาวิทยาลัยรามคำแหง รักษาการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยรามคำแหง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง โทร ๐-๒๓๑๐-๘๐๐๐ ต่อ ๓๗๑๒

ที่ อว ๐๖๐๑.๐๙๐๔/๕๕

วันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือสำหรับประชาชนของบัณฑิตวิทยาลัย
ประจำเดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๖

เรียน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่ ๔๓๑๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง ยกเลิกคำสั่งและแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามคู่มือสำหรับประชาชน บัณฑิตวิทยาลัย โดยมอบหมายให้คณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ณ จุดปฏิบัติงานที่ให้บริการ ของแต่ละกระบวนการตามคู่มือสำหรับประชาชน เดือนละ ๑ ครั้ง, ตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตั้งแต่ขั้นตอนที่นักศึกษาขอรับบริการ จนถึงขั้นตอนการส่งมอบเอกสารให้กับนักศึกษาของแต่ละกระบวนการ รวบรวมข้อมูลและจัดทำรายงานผลการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือสำหรับประชาชน ทุก ๓ เดือน เสนอต่อมหาวิทยาลัย นั้น

คณะกรรมการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามคู่มือสำหรับประชาชน บัณฑิตวิทยาลัย ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ณ จุดปฏิบัติงานที่ให้บริการ จำนวน ๔ กระบวนการ ประจำเดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๖ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือสำหรับประชาชนของบัณฑิตวิทยาลัย ประจำเดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปะการัง ชื่นจิตร)

รองคณบดีฝ่ายนโยบายและแผน

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบการปฏิบัติงาน

ตามคู่มือสำหรับประชาชน บัณฑิตวิทยาลัย

สำเนาถูกต้อง

(นายจิรภัทร วงศ์แหวน)

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้างานการประชุมและพิธีการ

แบบรายงานสรุปผลการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือสำหรับประชาชน

เรื่อง รายงานสรุปผลการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือสำหรับประชาชน
(ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๐) กระบวนการ การขอใบตรวจสอบผลการศึกษา (Checkgrade)
ระดับบัณฑิตศึกษา กรณีไม่สำเร็จการศึกษา (ด้วยตนเอง)

ระยะเวลาในการดำเนินงาน ๑ วันทำการ (วัน, นาทีก)

ระยะเวลาในการตรวจสอบการปฏิบัติงาน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๖

วิธีการตรวจสอบ ๑. โดยการสังเกตการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน
๒. ตรวจสอบจากสมุดควบคุมเอกสารแต่ละประเภท
๓. ประเมินผลโดยการประชุม และสอบถามผลการปฏิบัติจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
ของหน่วยงานที่สำคัญ

ผลการตรวจสอบ ๑. จากการสังเกตการปฏิบัติงานจริงของเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่สำคัญ พบว่า เป็นไป
ตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนของบัณฑิตวิทยาลัย
๒. ตรวจสอบจากสมุดควบคุมเอกสาร “เช็คเกรด” พบว่า กระบวนการตั้งรับ
คำร้องจนถึงส่งมอบเอกสารสำคัญ เป็นไปตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับ
ประชาชน โดยปรากฏผลเป็นราย ๓ เดือน ดังนี้
เดือนเมษายน ๒๕๖๖ จำนวนเอกสารรับ ๓๕ ราย ออกได้ ๓๕ ราย
เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ จำนวนเอกสารรับ ๓๑ ราย ออกได้ ๓๑ ราย
เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ จำนวนเอกสารรับ ๓๗ ราย ออกได้ ๓๗ ราย
รวมเอกสารรับ ๑๐๓ ราย

การออกใบตรวจสอบผลการศึกษา (Checkgrade) ระดับบัณฑิตศึกษา กรณี
ไม่สำเร็จการศึกษา (ด้วยตนเอง)

เสร็จภายใน ๑ วันทำการ จำนวน ๑๐๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

เสร็จเกิน ๑ วันทำการ จำนวน - ราย คิดเป็นร้อยละ -

๓. จากการประชุม/สอบถามเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่สำคัญเกี่ยวกับการ
การปฏิบัติงาน ปรากฏว่า การดำเนินงานในกระบวนการมีความพร้อมที่จะ
ส่งมอบทันตามกำหนดระยะเวลา แต่ในบางกรณี นักศึกษาไม่สามารถมารับ
เอกสารได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ หน่วยงานสำคัญจึงได้จัดเก็บเอกสาร
ของนักศึกษาไว้ในแฟ้มใบตรวจสอบผลการศึกษา (Checkgrade) โดยมี
การจัดเรียงเอกสารตามลำดับการขอเอกสารไว้อย่างชัดเจน พร้อมส่งมอบ
เอกสารให้นักศึกษา

สำเนาถูกต้อง



(นายจิรภัทร วงศ์แหวน)

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้างานการประชุมและพิธีการ

แบบรายงานสรุปผลการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือสำหรับประชาชน

เรื่อง รายงานสรุปผลการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือสำหรับประชาชน
(ฉบับปรับปรุง พ.ศ.๒๕๖๐) กระบวนการ การขอใบรับรองผลการศึกษา (Transcript)
ระดับบัณฑิตศึกษา กรณีสำเร็จการศึกษา (ด้วยตนเอง)

ระยะเวลาในการดำเนินงาน ๕ วันทำการ (วัน,นาทึ)

ระยะเวลาในการตรวจสอบการปฏิบัติงาน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๖

วิธีการตรวจสอบ ๑. โดยการสังเกตการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน
๒. ตรวจสอบจากสมุดควบคุมเอกสารแต่ละประเภท
๓. ประเมินผลโดยการประชุม และสอบถามผลการปฏิบัติงานจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
ของหน่วยงานที่สำคัญ

ผลการตรวจสอบ ๑. จากการสังเกตการปฏิบัติงานจริงของเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่สำคัญ พบว่า เป็นไป
ตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนของบัณฑิตวิทยาลัย
๒. ตรวจสอบจากสมุดควบคุมเอกสาร “Transcript” พบว่า กระบวนการตั้งแต่
รับคำร้องจนถึงส่งมอบเอกสารสำคัญ เป็นไปตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในคู่มือ
สำหรับประชาชน โดยปรากฏผลเป็นราย ๓ เดือน ดังนี้
เดือนเมษายน ๒๕๖๖ จำนวนเอกสารรับ ๔๖ ราย ออกได้ ๔๖ ราย
เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ จำนวนเอกสารรับ ๔๗ ราย ออกได้ ๔๗ ราย
เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ จำนวนเอกสารรับ ๗๒ ราย ออกได้ ๗๒ ราย
รวมเอกสารรับ ๑๖๕ ราย

การออกใบรับรองผลการศึกษา (Transcript) ระดับบัณฑิตศึกษา
กรณีสำเร็จการศึกษา (ด้วยตนเอง)

เสร็จภายใน ๕ วันทำการ จำนวน ๑๖๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

เสร็จเกิน ๕ วันทำการ จำนวน - ราย คิดเป็นร้อยละ -

๓. จากการประชุม/สอบถามเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่สำคัญเกี่ยวกับการ
ปฏิบัติงาน ปรากฏว่า การดำเนินงานในกระบวนการมีความพร้อมที่จะ
ส่งมอบทันตามกำหนดระยะเวลา แต่ในบางกรณี นักศึกษาไม่สามารถมารับ
เอกสารได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ หน่วยงานสำคัญจึงได้จัดเก็บเอกสาร
ของนักศึกษาไว้ในแฟ้มใบรับรองผลการศึกษา (Transcript) โดยมีการจัดเรียง
เอกสารตามลำดับการขอเอกสารไว้อย่างชัดเจน พร้อมส่งมอบเอกสารให้
นักศึกษา

สำเนาถูกต้อง



(นายจิรภัทร วงศ์แหวน)

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้างานการประชุมและพิธีการ

แบบรายงานสรุปผลการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือสำหรับประชาชน

เรื่อง รายงานสรุปผลการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือสำหรับประชาชน
(ฉบับปรับปรุง พ.ศ.๒๕๖๐) กระบวนการ การขอใบรับรองสภามหาวิทยาลัย ระดับบัณฑิตศึกษา
ส่วนกลาง (ด้วยตนเอง)

ระยะเวลาในการดำเนินงาน ๓๐ วันทำการ (วัน,นาทึ)

ระยะเวลาในการตรวจสอบการปฏิบัติงาน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๖

วิธีการตรวจสอบ ๑. โดยการสังเกตการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน
๒. ตรวจสอบจากสมุดควบคุมเอกสารแต่ละประเภท
๓. ประเมินผลโดยการประชุม และสอบถามผลการปฏิบัติงานจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
ของหน่วยงานสำคัญ

ผลการตรวจสอบ ๑. จากการสังเกตการปฏิบัติงานจริงของเจ้าหน้าที่หน่วยงานสำคัญ พบว่า เป็นไป
ตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนของบัณฑิตวิทยาลัย
๒. ตรวจสอบจากสมุดควบคุมเอกสาร “ขึ้นทะเบียนส่วนกลาง” พบว่า กระบวนการ
ตั้งแต่รับคำร้องจนถึงส่งมอบเอกสารสำคัญ เป็นไปตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในคู่มือ
สำหรับประชาชน โดยปรากฏผลเป็นราย ๓ เดือน ดังนี้
เดือนเมษายน ๒๕๖๖ จำนวนเอกสารรับ ๒๐ ราย ออกได้ ๒๐ ราย
เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ จำนวนเอกสารรับ ๒๐ ราย ออกได้ ๒๐ ราย
เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ จำนวนเอกสารรับ ๑๓ ราย ออกได้ ๑๓ ราย
รวมเอกสารรับ ๕๓ ราย

การออกใบรับรองสภามหาวิทยาลัย ระดับบัณฑิตศึกษา ส่วนกลาง (ด้วยตนเอง)

เสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ จำนวน ๕๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

เสร็จเกิน ๓๐ วันทำการ จำนวน - ราย คิดเป็นร้อยละ -

๓. จากการประชุม/สอบถามเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานสำคัญเกี่ยวกับ
การปฏิบัติงาน ปรากฏว่า การดำเนินงานในกระบวนการมีความพร้อมที่จะ
ส่งมอบทันตามกำหนดระยะเวลา แต่ในบางกรณี นักศึกษาไม่สามารถมารับ
เอกสารได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ หน่วยงานสำคัญจึงได้จัดเก็บเอกสาร
ของนักศึกษาไว้ในแฟ้มใบรับรองสภามหาวิทยาลัย โดยมีการจัดเรียงเอกสาร
โดยแยกแฟ้มตามคณะ/โครงการ และเรียงลำดับรหัสนักศึกษาไว้อย่างชัดเจน
พร้อมส่งมอบเอกสารให้นักศึกษา

สำเนาถูกต้อง

E

(นายจิรภัทร วงศ์แหวน)

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้างานการประชุมและพิธีการ

แบบรายงานสรุปผลการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือสำหรับประชาชน

เรื่อง รายงานสรุปผลการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือสำหรับประชาชน
(ฉบับปรับปรุง พ.ศ.๒๕๖๐) กระบวนการ การขอหนังสือรับรองการเป็นนักศึกษา
ระดับบัณฑิตศึกษา (ด้วยตนเอง)

ระยะเวลาในการดำเนินงาน ๓ วันทำการ (วัน,นาทิต)

ระยะเวลาในการตรวจสอบการปฏิบัติงาน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๖

วิธีการตรวจสอบ ๑. โดยการสังเกตการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน
๒. ตรวจสอบจากสมุดควบคุมเอกสารแต่ละประเภท
๓. ประเมินผลโดยการประชุม และสอบถามผลการปฏิบัติจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
ของหน่วยหนังสือสำคัญ

ผลการตรวจสอบ ๑. จากการสังเกตการปฏิบัติงานจริงของเจ้าหน้าที่หน่วยหนังสือสำคัญ พบว่า เป็นไป
ตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนของบัณฑิตวิทยาลัย
๒. ตรวจสอบจากสมุดควบคุมเอกสาร “หนังสือรับรอง” พบว่า กระบวนการตั้งแต่
รับคำร้องจนถึงส่งมอบเอกสารสำคัญ เป็นไปตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในคู่มือ
สำหรับประชาชน โดยปรากฏผลเป็นราย ๓ เดือน ดังนี้
เดือนเมษายน ๒๕๖๖ จำนวนเอกสารรับ ๙ ราย ออกได้ ๙ ราย
เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ จำนวนเอกสารรับ ๘ ราย ออกได้ ๘ ราย
เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ จำนวนเอกสารรับ ๒๓ ราย ออกได้ ๒๓ ราย
รวมเอกสารรับ ๔๐ ราย

การออกหนังสือรับรองการเป็นนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา (ด้วยตนเอง)

เสร็จภายใน ๓ วันทำการ จำนวน ๔๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

เสร็จเกิน ๓ วันทำการ จำนวน - ราย คิดเป็นร้อยละ -

๓. จากการประชุม/สอบถามเจ้าหน้าที่ของหน่วยหนังสือสำคัญเกี่ยวกับการ
ปฏิบัติงาน ปรากฏว่า การดำเนินงานในกระบวนการมีความพร้อมที่จะส่งมอบ
ทันตามกำหนดระยะเวลา แต่ในบางกรณี นักศึกษาไม่สามารถมารับเอกสารได้
ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ หน่วยหนังสือสำคัญจึงได้จัดเก็บเอกสารของ
นักศึกษาไว้ในแฟ้มหนังสือรับรองการเป็นนักศึกษา โดยมีการจัดเรียงเอกสาร
ตามลำดับการขอเอกสารไว้อย่างชัดเจน พร้อมส่งมอบเอกสารให้นักศึกษา

สำเนาถูกต้อง



(นายจิรภัทร วงศ์แหวน)

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้างานการประชุมและพิธีการ



บันทึกข้อความ

งานสารบรรณ กองกลาง
 รับที่ ๓๔๓๙/๓๕๒๗
 วันที่ 19 ก.ค. ๒๕๖๑
 เวลา 16.00 น.

MC
 ๒๕ ก.ค. ๒๕๖๑

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง โทร.๐-๒๓๑๐-๘๕๖๒

ที่ ศธ ๐๕๑๘.๑๔/๖๑.๓๑๑๕ วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การกำหนดมาตรการในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน อธิการบดี

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการได้แจ้งให้หน่วยงานของรัฐ จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ นั้น

บัณฑิตวิทยาลัย ได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๔ กระบวนงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน จึงกำหนดมาตรการในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือสำหรับประชาชน ของบัณฑิตวิทยาลัย ดังนี้

๑. แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามคู่มือสำหรับประชาชนบัณฑิตวิทยาลัย
๒. ให้คณะกรรมการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ณ จุดปฏิบัติงานที่ให้บริการของแต่ละกระบวนงาน ตามคู่มือสำหรับประชาชน เดือนละ ๑ ครั้ง
๓. ขั้นตอนการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตั้งแต่ขั้นตอนแรกจนถึงขั้นตอนสุดท้าย ประกอบด้วย
 - ๓.๑ ขั้นตอนการรับเอกสารใบคำร้องของนักศึกษา
 - ๓.๒ ขั้นตอนการตรวจสอบเอกสารและการจัดทำเอกสาร
 - ๓.๓ ขั้นตอนการลงนามของผู้มีอำนาจลงนามในเอกสาร
 - ๓.๔ ขั้นตอนการส่งมอบเอกสารให้กับนักศึกษา และระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละกระบวนงาน
๔. รายงานผลการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือสำหรับประชาชน ทุก ๓ เดือน เสนอต่อมหาวิทยาลัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติมาตรการในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อแจ้งให้ผู้ปฏิบัติงานทราบและถือปฏิบัติ

เรียน อธิการบดี
เพื่อโปรดพิจารณา

รศ.วิชาญ นุชอนันต์

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้างานสารบรรณ
๑๕ ก.ค. ๒๕๖๑

๑๕ ก.ค.
๑๗ ก.ค. ๖๑

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เรืองรม สีสอนคำ)

รองอธิการบดีฝ่ายธุรการ
๑๕ ก.ค. ๒๕๖๑

สำเนาถูกต้อง

(นายจิรภัทร วงศ์แหวน)

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้างานการประชมและพิธีการ

(นายสิบลักษณ์ ปราบใหญ่)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์เรืองรม สีสอนคำ
อธิการบดีมหาวิทยาลัยรามคำแหง
๑๕ ก.ค. ๖๑